

MoBiKer
Mobil Biztonság Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szolgáltatási Feltételei

MoBiKer



Hatályos: 2012-08-29

Készítés időpontja: 2012-05-01
Módosítás időpontja: 2014-04-09



Tartalomjegyzék

1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE
 - 1.1. A Szolgáltató neve és címe
 - 1.2. Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei .
 - 1.2.1. Személyesen .
 - 1.2.2. Telefonon
 - 1.2.3. Interneten
 - 1.2.4. Írásban
 - 1.3. A Hibabejelentő elérhetőségei
 - 1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége
 - 1.6. Az ÁSZF elérhetősége
2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI
 - 2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás
 - 2.1.1. A szerződéskötést megelőző eljárás.
 - 2.1.2. A szolgáltatási igény bejelentése, az ajánlattétel
 - 2.1.3. Ráutaló magatartás esetén alkalmazott eljárás, a Szolgáltatási Szerződés megkötése ráutaló magatartással
 - 2.1.4. A Szolgáltató mérlegelési joga az igénybejelentés elfogadása kapcsán
 - 2.1.5. Az Igénylő ellenőrzése
 - 2.1.6. Az igénybejelentéshez szükséges adatok
 - 2.1.7. Az igénybejelentéshez szükséges nyilatkozatok
 - 2.1.8. A Szolgáltató jogai az igénybejelentés vizsgálata kapcsán
 - 2.1.9. Az igénybejelentés Szolgáltató általi befogadását követő eljárás
 - 2.2. A Szolgáltatási Szerződés megkötése
 - 2.2.1. Rendszerbelépési
 - 2.3. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás létesítésének határideje
 - 2.3.1. A szolgáltatás létesítésének költsége
 - 2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei és a Szolgáltató által biztosított eszközökért vállalt jótállás
 - 2.3.3. A Szolgáltatási Szerződés módosítása az Előfizető kérésére
 3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA
 - 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma
 - 3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe
 - 3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás
 4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA
 - 4.1. A szolgáltatás-rendelkezésre állása
 - 4.2. A rendelkezésre állás számítási módja
 5. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE ÉS KORLÁTOZÁSA
 - 5.1. A szolgáltatás szüneteltetése, visszakapcsolása
 - 5.1.1. A szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető kérelmére
 - 5.1.2. A szolgáltatás szüneteltetése karbantartás miatt
 - 5.1.3. A szolgáltatás Szolgáltató érdekkörén kívüli okból történő szüneteltetése
 - 5.2. A szolgáltatás korlátozása
 - 5.2.1. A Szolgáltatás korlátozásának esetei
 - 5.2.2. A korlátozásról történő értesítés
 - 5.2.3. A korlátozás megszüntetése
 - 5.2.4. Korlátozás esetén felszámított díjak
 - 5.2.5. A korlátozás speciális esetei
 6. ÉRTESÍTÉSEK, KÖZZÉTÉTELEK, NYILATKOZATOK
 - 6.1. Az Előfizető nyilatkozat tételei
 - 6.2. A Szolgáltató közzétételi kötelezettsége
 - 6.3. A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló értesítési kötelezettsége
 7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR
 - 7.1. A Szolgáltató által alkalmazott díjak
 - 7.1.1. A díjak, díj- illetve szolgáltatáscsomagok módosítása
 - 7.1.2. Az előfizetési díj
 - 7.1.3. A számla tartalma
 - 7.1.4. A díjkiegyenlítés határideje
 - 7.2. Fizetési módok
 - 7.2.1. Késedelmi kamat
 - 7.2.2. Egyéb rendelkezések a díjfizetéssel összefüggésben, kötbér
 8. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSÉGE
 9. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG
 10. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, MEGSZÜNÉSE
 11. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK
 11. VITÁS ÜGYEK RENDEZÉSE
 11. EGYÉBB

1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

1.1. A Szolgáltató neve és címe: Mobil Biztonság Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: MoBiKer Kft.) / 2120 Dunakeszi, Kolozsvár u. 2.

1.2. Ügyfélszolgálati elérhetőségeink

1.2.1. Személyesen.

Személyes ügyintézés céljából az Ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási időben állnak az Előfizetők rendelkezésére. A Központi Ügyfélszolgálati iroda címe és nyitva tartása: 2120 Dunakeszi, Kolozsvár u.2. Hétfőtől – Péntekig 08.00-16.00 között telefonos bejelentkezés alapján.

1.2.2. Telefonon.

Elérhetőségünk: 06 30 5194600

1.2.3. Interneten.

www.mobiker.hu oldalon

1.2.4. Írásban.

Levelezési cím: 2120 Dunakeszi, Kolozsvár u. 2. Email: info@mobiker.hu

1.3. Hibabejelentő.

Email: info@mobiker.hu

1.4. Felügyeleti szervek elérhetőségei

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

www.nfh.hu /e-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu /Cím:1088 Budapest, József krt. 6., Tel: (+36 1) 459 4800

Gazdasági Versenyhivatal

www.gvh.hu / e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu / Cím: 1054. Budapest, Alkotmány u. 5. / Tel: +36 1 472-885

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

Cím: 1056 Budapest, Váci utca 40. IV. em.

Postacím: 1364 Budapest, pf. 81 / tel.:+36 1 317-7666 / fax:+36 1 317-7755

1.5.ÁSZF elérhetősége:

www.mobiker.hu oldalon

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az Előfizetői Szerződés tartalmát a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-je és az Előfizetővel külön megkötött Szolgáltatási Szerződés rendelkezései, valamint az esetleges kedvezményekről szóló külön megállapodások, nyomtatványok együttesen képezik.

2.1.1. A szerződéskötést megelőző eljárás

A Felek között Szolgáltatási Szerződés megkötésére az Igénylőtől származó megrendelést, mint ajánlattétel Szolgáltató általi elfogadását követően kerülhet sor. Az megrendelést megelőzheti a Szolgáltató egyedi ajánlattétele.

2.1.2. A szolgáltatási igény bejelentése, az ajánlattétel

Szolgáltatási Szerződés létrehozásának és a szolgáltatásos igénybevételének feltétele, hogy az Igénylő:

a. személyesen az ügyfélszolgálati irodán, illetve a Szolgáltató Kijelölt képviselőjénél;

b. vagy írásban (faxon, levélben);

c. vagy egyéb módon (e-mail-en vagy a Szolgáltató honlapján);

d. vagy szóban (telefonon keresztül);

e. a továbbiakban összefoglaló elnevezéssel: maradandó módon;

f. vagy – amennyiben adott szolgáltatás kapcsán értelmezhető, úgy – ráutaló magatartásával

jelezze a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát a Szolgáltató felé, azaz ajánlatot tegyen.

2.1.3. Ráutaló magatartás esetén alkalmazott eljárás, a Szolgáltatási Szerződés megkötése ráutaló magatartással

Ráutaló magatartással történő igénybejelentésnek minősül különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevétele,

2.1.4. A Szolgáltató mérlegelési joga az igénybejelentés elfogadása kapcsán

A Szolgáltató az igénybejelentést követően egyedi döntése alapján megtagadhatja az ajánlat elfogadását és a Szolgáltatási Szerződés megkötését különösen az alábbi esetekben:

a. ha az Igénylőnek a Szolgáltatóval vagy bármely más hazai szolgáltatóval szemben elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, az igénybejelentéskor fennálló díjtartozása van;

b. ha az Igénylő előző Szolgáltatási Szerződését díjtartozás miatt mondta fel a Szolgáltató vagy bármely más hazai szolgáltató az igénybejelentést megelőző 2 évben;

c. ha az Igénylő az igénybejelentéskor szerepel az Eht. 158. §-a alapján létrehozott szolgáltatói közös adatállományban;

d. ha az Igénylő szolgáltatás igénybevételei lehetőségét a Szolgáltató vagy bármely más hazai szolgáltató valamilyen okból részben vagy egészben korlátozta az igénybejelentést megelőző 1 évben;

e. ha a korábbi, a Szolgáltatóval kötött Szolgáltatási Szerződés megszűnését az Igénylő érdekkörében felmerülő okból eredő, 1 évben belüli felmondás okozta;

f. ha olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelyen a korábban létesített hozzáférésre vonatkozóan a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződést az igénybejelentés időpontjában még fennálló díjtartozás miatt mondta fel;

g. ha az Igénylő az előfizetői minőségére vonatkozóan valótlan nyilatkozatot tesz, és azt a Szolgáltató felhívása ellenére sem módosítja;

h. ha az igénybejelentés hiányos és ezeket az Igénylő nem pótolja a Szolgáltató felhívása után sem;

i. ha az igénybejelentés valótlan tartalmú;

j. ha az igénybejelentés lehetetlen szolgáltatásra irányul;

k. ha az Igénylő a rendszerbelépési díj, illetve a szerelési költség öt terhelő részének megfizetését nem vállalja, illetve határidőre nem fizeti meg.

Amennyiben az Igénylőnek előzőleg kötött Szolgáltatási Szerződésből eredő díjtartozása van, vagy a korábbi Szolgáltatási Szerződését a Szolgáltató vagy más hazai szolgáltató az Igénylő díjtartozása miatt mondta fel, akkor az ajánlat elfogadását és az Igénylőnek a Szolgáltatóval történő új Szolgáltatási Szerződésének megkötését a Szolgáltató feltételekhez kötheti. Ezen feltételek a következők lehetnek:

- a fennálló díjtartozás és járulékaiknak megfizetése, valamint ezzel egyidejűleg a Szolgáltató által meghatározott 1-6 havi előfizetői díj előre, óvadékként történő megfizetése;
- vagy a Szolgáltató jogosult 3 hónapnál nem régebbi, az Előfizető nevére kiállított és a létesítési címre vonatkozó közüzemi számla befizetését igazoló dokumentum bemutatását kérni;
- és/vagy a fennálló díjtartozás és járulékaiknak megfizetése és határozott időtartamú Szolgáltatási Szerződés megkötése;
- vagy a fennálló díjtartozás és járulékaiknak megfizetése, valamint ezzel egyidejűleg Szolgáltatási Szerződés megkötése.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ezen feltételek közül az általa kockázatosnak minősített Igénylő által választotthoz képest másik feltétel alkalmazására tegyen ajánlatot. Amennyiben ezt az Igénylő nem fogadja el, úgy Szolgáltató megtagadhatja az ajánlattétel elfogadását és az Szolgáltatási Szerződés megkötését.

A Szolgáltató az igénybejelentéskor vagy az Szolgáltatási Szerződés megkötése előtt, ha azt a nyújtott kedvezmények jellege, vagy a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálata céljából információkat, illetve az ezeket igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató egyéni mérlegelésétől függően a szolgáltatás igénybevételét és a Szolgáltatási Szerződés megkötését vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték adásához kötheti. A hitelképesség vizsgálata az Előfizető fizetőképességi nyilatkozata alapján akár automatizált adatfeldolgozással vagy harmadik személy útján is vizsgálhatja a Szolgáltató.

2.1.5. Az Igénylő ellenőrzése

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Igénylő fizetőképességét, megbízhatóságát más hírközlési szolgáltatóknál ellenőrizze vagy közvetlen megkeresésük útján, vagy az Eht. 158. §-a alapján létrehozott szolgáltatói közös adatállományból történő adatkereséssel; illetve, hogy a fizetőképességről az Igénylőtől kérjen információkat.

2.1.6. A megrendeléshez szükséges adatok

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó ajánlatnak (megrendelő adatlap), a bejelentésnek tartalmaznia kell az igény teljesítéséhez és a Szolgáltatási Szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokat legalább a következő tartalommal:

- ha az Igénylő természetes személy, úgy neve, születési neve, születési helye és ideje, lakcíme vagy tartózkodási helye és számlázási címe (ha előbbiektől eltérő) valamint személyazonosító okmányának száma vagy anyja születési neve;
- ha az Igénylő nem természetes személy, úgy a cég/szervezet neve, székhelye, számlázási címe (ha előbbiektől eltérő) cégjegyzékszám, adószáma vagy más nyilvántartási száma, valamint a kapcsolattartó személy neve és elérhetősége;
- kapcsolattartásra, illetve közvetlen értesítésre használható elérhetőségek, mint például telefonszám és e-mail cím;
- az igényelt szolgáltatás pontos megnevezése és az esetleges kiegészítő szolgáltatások;
- a választott díjcsomag, illetve programcsomag és az esetleges kedvezmények;
- az előfizetői hozzáférési pont létesítési helye, illetve az előfizetői végberendezés felszerelésének helye (telepítési cím);
- előfizető különleges igényei a szolgáltatás létesítésével, kiépítésével kapcsolatban.

2.1.7. A megrendeléshez szükséges nyilatkozatok

A szolgáltatások igénybevételére a megrendelő adatlapnak, a bejelentésnek tartalmaznia kell az igény teljesítéséhez és a Szolgáltatási Szerződés megkötéséhez szükséges következő nyilatkozatokat.

Mivel az Igénylő az előfizetői hozzáférési pont létesítését kizárólag olyan járműbe, munkaeszközbe, ingatlanba vagy ingatlanrészbe kérheti, amelyet jogszerűen használ, és ahol a szerződésből fakadó kötelezettségeinek – mint például az ellenőrzés, hibaelhárítás biztosítása – eleget tud tenni, így nyilatkoznia kell az ingatlan használatának jellegéről (tulajdonos vagy használó). Használati joggal rendelkező Igénylő esetén – amennyiben személyesen kéri - szükséges a tulajdonosi hozzájárulás csatolása is a megrendeléshez.

Külön nyilatkoznia kell az Igénylőnek arról is, hogy a Szolgáltató milyen elérhetősége felhasználásával, milyen módon értesítheti közvetlenül (például telefon, e-mail-en vagy más hasonló módon keresztül) a megrendelésével kapcsolatban, illetve a Szolgáltatási Szerződés létrejöttét követően a szerződést érintő esetleges változásokról, módosulásokról, valamint a szolgáltatás szüneteléséről, korlátozásáról, illetve az esetleges díjtartozásokról.

2.1.8. A Szolgáltató jogai a megrendelés vizsgálatára

Amennyiben a megrendelő adatlap a minimális adatokat nem vagy hibásan, pontatlanul, illetve nem értelmezhető módon tartalmazza, úgy a Szolgáltató a megrendelő beérkezését követő 5 napon belül írásban vagy szóban, vagy más módon (e-mail-en) felhívja az Igénylőt a megrendelő adatlap kiegészítésére.

Ebben az esetben a megrendelés időpontja a hiánytalan megrendelő adatlap Szolgáltatóhoz való megérkezése. Ellenkező esetben a bejelentés érvénytelennek minősül.

2.1.9. A megrendelés Szolgáltató általi befogadását követő eljárás

Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésére képes, és a megrendelés megfelel a fent meghatározottaknak, úgy a Szolgáltató elfogadja a megrendelést és a bejelentés napjával (ami a bejelentés hiánytalan tartalmú példányának a Szolgáltatóhoz való megérkezésének napja) nyilvántartásba veszi.

A Szolgáltató az igénynyilvántartásba vételétől számított 24 órán belül nyilatkozik a szolgáltatás biztosításának lehetőségéről:

- amennyiben a szolgáltatás teljesíthető, az ajánlatot elfogadja, és ezzel egyidejűleg az általa aláírt Szolgáltatási Szerződést átadja, vagy megküldi az Igénylőnek, ez esetben az Előfizetőnek;
- amennyiben a szolgáltatás, az igénynyilvántartásba vételétől számított 15 napon belül a Szolgáltatónál fennálló műszaki okból nem teljesíthető, erről értesíti az Igénylőt ez esetben az Előfizetőt és:

- a megrendelő adatlap Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 1 hónapig terjedő időtartamon belül meghatározza azt a várható időpontot, amikor az igényelt szolgáltatást már nyújtani képes – és az Igénylő választása szerint addig igénybejelentését fenntartja, vagy
- az igénybejelentést, mint lehetetlen szolgáltatásra irányuló ajánlatot törli nyilvántartásából.

A Szolgáltató az ajánlat elfogadása esetén az Igénylő által erre a célra megadott elérhetőségen keresztül időpontot egyeztet – legfeljebb A Szolgáltatási Szerződés megkötésétől számított 15 napon belüli időpontra – a szolgáltatás telepítésére, az előfizetői hozzáférési pont kiépítésére és a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére.

2.2. A Szolgáltatási Szerződés megkötése

Felek a Szolgáltatási Szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatás megrendelésével – köthetik meg.

Amennyiben a szolgáltatás teljesíthető és a szerződésalkötési szándék mindkét fél részéről változatlanul fennáll, úgy a Felek az megrendelést követően Szolgáltatási Szerződést kötnek, mely a Szolgáltatási Szerződés mindkét Fél általi elfogadásával jön létre.

A Felek a Szolgáltatási Szerződést írásban, vagy amennyiben az adott szolgáltatás kapcsán értelmezhető, úgy ráutaló magatartással – így különösen az előfizetői szolgáltatás megrendelésével – is megkötethetik.

A Szolgáltatási Szerződés megkötésének Szolgáltató által alkalmazott általános módja az írásbeli szerződésalkötés. Írásbeli szerződésalkötés esetén a szerződésalkötéskor a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés egy példányát írásban, illetve – az Előfizető kérésére és választása alapján – az ÁSZF-et tartós adathordozón, elektronikus levélben vagy külön díj ellenében nyomtatott formában átadja az Előfizető részére.

Közvetlen írásbeli szerződésalkötésre vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, vagy az általa szerződésalkötéssel megbízott Kijelölt képviselőnkön keresztül kerülhet sor.

Közvetett írásbeli szerződésalkötésre kerül sor a levélen vagy faxon, online és telefonon beérkezett megrendelések esetében. Ilyen esetekben a Szolgáltató a szerződésalkötés tényét utólag minden esetben megerősíti, a Szolgáltatási Szerződés általa aláírt példányának az Előfizetőhöz történő eljuttatásával.

A jelenlévők között – az Ügyfélszolgálaton, illetve a Kijelölt képviselő előtt – tett szerződéses nyilatkozatok esetén a Szolgáltatási Szerződés a mindkét Fél általi aláírással jön létre.

Írásban (levélen vagy faxon) a Szolgáltatóhoz beérkezett ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt Szolgáltatási Szerződés példányának az Előfizetőhöz való megküldésével jön létre.

2.2.1. Rendszerbelépési díj

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor, illetve a szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor egyszeri, ún. rendszerbelépési díjat felszámítani.

Hasonló szolgáltatások esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetők általa meghatározott csoportjaival szemben eltérő rendszerbelépési díjat alkalmazni, számukra kedvezményeket biztosítani vagy a rendszerbelépési díj megfizetésétől eltekinteni.

Rendszerbelépési díj: [1.sz melléklet](#)

2.3. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás létesítésének határideje

Előfizetői szolgáltatás igénybevételére az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak megfelelő módon és feltételekkel, a Szolgáltatói Szerződés és a [4-5.sz melléklet; Telepítési munkalap](#) létrejöttét követően van lehetősége az Előfizetőnek.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy a Szolgáltatási Szerződés alapján őt megillető jogokat harmadik személyre a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül átruházza.

A Szolgáltató jogosult a rendeltetésszerű és szerződésszerű használat ellenőrzésére és szükség esetén az Előfizetőt ennek betartására felszólítani, vagy vele szemben jelen ÁSZF-ben biztosított eszközökkel – mint a szolgáltatás korlátozása, illetve a Szolgáltatási Szerződés felmondása – fellépni.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét, az előfizetői hozzáférési pont kiépítését, illetve az előfizetői Berendezés, egyéb eszköz Szolgáltató hálózatához való csatlakoztatását (a továbbiakban: a szolgáltatás létesítése) a Szolgáltatási Szerződés megkötését követő 1 hónapon belül biztosítja, illetve végzi el, ha ennek feltételei fennállnak, illetve ha a Felek nem egyeztek meg ettől eltérő időpontban.

Amennyiben a Felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésének konkrét, az igénybejelentés Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított maximum 3 hónapig terjedő időtartamon belüli idejében megegyeznek, a Szolgáltató a megadott szolgáltatás kiépítését, telepítését adott időpontra elvégzi.

Ha a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben a szolgáltatás létesítésére meghatározott határidőt túllépi, akkor a szolgáltatás megkezdését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Ilyen esetben a Felek kötelesek egymással elszámolni, vagyis a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig ezzel egyidejűleg köteles a részére átadott eszközöket, Berendezéseket a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni.

2.3.1. A szolgáltatás létesítésének költsége

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítéséért, illetve az ezzel kapcsolatban felmerült külön költségeikért jogosult ún. telepítési díjat, illetve szerelési díjat felszámolni. Létesítési költséget előre egyeztetéssel történik.

2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei és a Szolgáltató által biztosított eszközökért vállalt jótállás

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére használt készülék, berendezés, eszköz (a továbbiakban: eszköz) alkalmasságáért, megfelelőségéért csak és annyiban tartozik felelősséggel, amennyiben az adott eszközt ő biztosítja az Előfizető számára. Minden más esetben az Előfizető felelőssége, hogy adott eszköz alkalmas-e, megfelelő-e a szolgáltatás igénybevételére. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Berendezések áramellátásáról az Előfizető saját költségére köteles gondoskodni.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, általa biztosított és/vagy tulajdonát képező eszközökért, Berendezésekért csere-garanciát és jótállást vállal. Az Előfizető által megvett eszközökre ez a jótállás 1 évig érvényes, míg a bérelt eszközök esetén a csere-garanciát a Szolgáltató az adott szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási Szerződés fennállása alatt folyamatosan biztosítja. A jótállás, valamint csere-eszköz biztosításának részletes feltételeit az eszközökhöz, Berendezéshez biztosított jótállási jegy tartalmazza.

A jótállás megszűnik, illetve a csere-garancia nem érvényesíthető, amennyiben a Berendezés felszerelését, javítását, kicserélését nem Hivatalos szerelő végzi vagy az Előfizető a Berendezést nem a használati útmutatónak megfelelően, azaz nem rendeltetésszerűen használja, illetőleg megrongálja, vagy átalakítja.

Nem vonatkozik a csere-garancia olyan meghibásodásokra, melyek az Előfizető által önállóan beszerzett eszközök, Berendezések vagy szerelési anyagok alkalmatlanságából, vagy az ezekkel történő kompatibilitás hiányából, továbbá amelyek az Előfizető által saját felelősségére végzett szerelésből erednek.

2.3.3. A Szolgáltatási Szerződés módosítása az Előfizető kérésére

Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés módosítását szóban, illetve az erre szolgáló formanyomtatványon írásban kérheti a Szolgáltatótól.

Az Előfizető szerződésmódosítási kérelme érintheti a Szolgáltatási Szerződés bármely rendelkezését – a jogszabályban vagy jelen ÁSZF-ben meghatározott eltérést meg nem engedő kógens tartalmú, vagy lényegesként meghatározott rendelkezésének kivételével –, de a módosítás számára összességében csak kedvezőbb feltételeket eredményezhet.

Az Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozása – ideértve a késedelmi kamattartozás esetét is –, illetve ha azt a Szolgáltató részére a kérelem előterjesztésével egyidejűleg megfizeti.

A Szolgáltató minden esetben 30 napon belül válaszol az Előfizető módosítási javaslatára és vagy kifejezetten elfogadja azt, vagy elutasítja. A Szolgáltató esetleges hallgatása semmi esetben sem minősül az Előfizető által tett módosítási javaslat ráutaló magatartással történő elfogadásának.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető módosítási kérelmére eltérő tartalommal viszont-ajánlatot tegyen.

3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

3.1 A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

A szolgáltatást minimálisan egy évre MoBi-SHIELD eszköz tekintetében két évre vagy a hűség szerződésben megadott időpontra kötik a felek. Ezen időpont lejártá után a szolgáltatás határozatlan időre módosul.

A Szolgáltató által nyújtott különböző szolgáltatások tartalmát jelen [2.sz melléklet Szolgáltatás tartalma](#) mellékletei határozzák meg részletesen.

3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató szolgáltatásainak területi lefedettségét jelen [1.sz. melléklet](#) tartalmazza.

3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

Az [2.sz. melléklet](#) tartalmazza.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

A Szolgáltató köteles minden tőle elvárható megtenni annak érdekében, hogy biztosítsa a szolgáltatás megfelelő működését és az Előfizető részére elérhető legyen legalább 98%-os teljességgel a naptári év bármelyik hónapjában.

4.1. A szolgáltatás-rendelkezésre állása (RA)

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya a teljes elvi szolgáltatási időtartamhoz képest [%]

A rendelkezésre állás számítási módja:

$RA = [SZKT/SZT] * 100$, ahol

SZKT: szolgáltatás kieséssel csökkentett teljes időtartam

SZT : teljes elvi szolgáltatási időtartam

Ha az Előfizető az alábbiak közül bármelyiket tapasztalja a Szolgáltató, vagy a Térképszolgáltató partnereinek felróható okból, és ennek következtében nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, az alábbiakban részletezett igényeket támaszthatja a Szolgáltatóval szemben:

a. Amennyiben szolgáltatás-rendelkezésre állása bármelyik naptári hónapban a **98%-ot** eléri, Előfizető nem léphet fel szolgáltatási követeléssel.

b. Háromnapos extra szolgáltatás a Szolgáltatás vége után költségmentesen, ha a havi üzemidő periódus bármelyik naptári hónapban 95% és 98.0% között van.

c. Hétnapos pluszszolgáltatás a Szolgáltatási időszak lejártá után költségmentesen, ha a havi üzemidő periódus bármelyik naptári hónapban 95% alatti.

d. 15 napi pluszszolgáltatás a Szolgáltatási időszak lejártá után költségmentesen, ha a havi üzemidő periódus bármelyik naptári hónapban 90% alatt van.

4.2. A rendelkezésre állás számítási módja

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha a hibabejelentés:

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt;
- vis maior miatt történt;
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt történt;

valamint:

- a szünetelés idejét, ha az Előfizető kérése alapján került rá sor;
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést;
- az Előfizető szerződészegése miatti szolgáltatás korlátozás idejét.

5. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE ÉS KORLÁTOZÁSA

A szolgáltatás a Szolgáltatási Szerződés időtartama alatt folyamatosan igénybe vehető az Előfizető által, két kivétellel, ezek a szüneteltetés, illetve a korlátozás időtartama.

5.1. A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatás szüneteltetésére vagy az Előfizető kérelmére, vagy pedig a Szolgáltató érdekkörében vagy azon kívül felmerült okból kerülhet sor.

Abban az esetben, ha az **Előfizető** a szolgáltatási díj kifizetésével késedelembe esik, a szolgáltatás a számla, illetve a visszakapcsolási díj kiegyenlítését követő tíz munkanapig szünetel.

Az **Előfizető** kérésére a szolgáltatás (a bérleti konstrukció kivételével) határozatlan időre szünetelhető. Az **Előfizető** a szolgáltatás szüneteltetését legalább 10 munkanappal a kért kikapcsolás előtt, a tárgyhónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti. A szüneteltetés az **Előfizető** által írásban kért visszakapcsolásig tart.

Bérleti konstrukció esetén a szüneteltetés maximális időtartama 3 hónap. A szüneteltetés az **Előfizető** által írásban kért visszakapcsolásig, vagy 3 hónapig tart.

Szüneteltetési díj: [1.sz melléklet](#)

Visszakapcsolás

A szolgáltatásnak bármilyen okból történő szüneteltetése esetén **csak a visszakapcsolási díj megfizetése után** kapcsolható vissza a szolgáltatás!

A szolgáltatás visszakapcsolását írásban lehet kérni, melyet a **Szolgáltató** a bejelentéstől számított 10 munkanapon belül a megrendelő lapon szereplő díjszabás szerinti visszakapcsolási díj megfizetését követően végzi. A visszakapcsolási díj mértéke függ a szüneteltetés időszakától. A visszakapcsolási díj nem foglalja magába a szolgáltatási díjat, ezért azt a visszakapcsolási díj felett kell megfizetni.

A szolgáltatást egy naptári évben az **Előfizető** legalább egy hónapra, egész hónapokra szüneteltetheti. A 12 hónapot meghaladó szüneteltetés (kivéve bérleti konstrukció) esetén a szolgáltatás visszakapcsolása a bejelentéstől számított 20

munkanapon belül kérhető és legalább 6 havi szolgáltatás előre történő díjfizetésével. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató a Megrendelő kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Visszakapcsolási díj: [1.sz melléklet](#)

5.1.1. A szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető kérelmére

Az Előfizető kérelmére a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a kérelemben meghatározott ideig szünetelteti, amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik. A kérelem benyújtható írásban (levélben), faxon illetve személyesen ügyfélszolgálaton keresztül.

A kérelemben egyértelműen azonosítania kell magát az Előfizetőnek (név és létesítési cím, továbbá szerződésszám), pontosan meg kell jelölnie a szüneteltetni kívánt szolgáltatást – ha több szolgáltatást is igénybe vesz – és a szünetelés kezdő időpontját, valamint időtartamát.

Amennyiben az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, kérheti a szüneteltetést egyes szolgáltatásokra – kivéve a kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú szerződéssel rendelkező előfizetők esetén, akik csak valamennyi szolgáltatásra kiterjedően kérhetik a szüneteltetést -, illetve az általa igénybe vett összes szolgáltatásra is.

Amennyiben az Előfizető kérelmében nem jelöli meg pontosan a szüneteltetni kívánt szolgáltatásokat, illetve e nyilatkozatát a Szolgáltató felhívására sem pótolja, úgy valamennyi általa igénybe vett szolgáltatás szüneteltetésre kerül.

A folyamatos szüneteltetés időtartama Egyéni előfizető esetén a 6 hónapot vehet igénybe.

A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az Szolgáltatási Szerződés folytonosságát nem érinti. Szüneteltetés díjmentesen évente egyszer kérhető. A szüneteltetés időtartamára az Előfizető csökkentett díj fizetésére köteles. A csökkentett díj mértékét a szolgáltató a felmerülő költségei alapján számolja.

Szüneteltetési díj: [1.sz melléklet](#)

5.1.2. A szolgáltatás szüneteltetése karbantartás miatt

A Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok lehet különösen a Szolgáltató hálózatának tervezett, rendszeres karbantartása vagy a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (a továbbiakban: a hálózat fejlesztése).

A Szolgáltató szolgáltatásait csak abban az esetben szünetelteti, ha szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre a hálózat fejlesztésére.

A szüneteltetés időtartama a naptári hónaponként számított 1 napot nem haladhatja meg. Amennyiben ezt mégis meghaladná, úgy Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a szüneteltetéssel érintett Előfizetői számára.

A rendszeres karbantartás miatt kiesett időtartamok nem számítanak bele a Szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állási időbe. Ha azonban a rendszeres karbantartás időszaka a naptári hónaponként 1 napot meghaladja, úgy az Előfizető adott időtartamra díjfizetésre nem köteles.

A Szolgáltató a tervezett szüneteltetésről, kezdő időpontjáról és tartamáról értesíti az érintett Előfizetőit honlapján keresztül.

5.1.3. A szolgáltatás Szolgáltató érdekkörén kívüli okból történő szüneteltetése

A szolgáltatás Szolgáltató érdekkörén kívüli okból történő szüneteltetésére rendkívüli okból szükségszerűvé váló karbantartási, fenntartási munkák végzésekor (nem tervezett karbantartás), vagy előre nem látható és el nem hárítható külső ok (a továbbiakban: vis maior) esetén, vagy Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében, jogszabály által előírt esetekben és módon kerülhet sor.

A Szolgáltató ilyen okokból történő szüneteltetés esetén díj visszatérítésre nem kötelezett, ha igazolja, hogy a szüneteltetés oka rajta kívül áll, és annak elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket határidőben megtette.

5.2. A szolgáltatás korlátozása

A szolgáltatás korlátozására, azaz az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzőinek, tartalmának lassítására, módosítására, csökkentése, illetve egyéb módon történő technikai befolyásolására, korlátozására (a továbbiakban: korlátozás) a Szolgáltató csak kivételesen és az Előfizető értesítése mellett jogosult.

5.2.1. A Szolgáltatás korlátozásának esetei

A szolgáltatás korlátozására a következő esetekben kerülhet sor:

- az Előfizető bármilyen módon akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelő ségi tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy más okból nem megfelelő végberendezést csatlakoztatott, illetve e tevékenységét a Szolgáltató erre való felszólítását követően sem szünteti meg;
- az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére is hozzáférhetővé teszi, illetve továbbértékesíti;
- az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot;
- az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve a Szolgáltatási szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget (mobilinternet és telefon szolgáltatás esetén).

5.2.2. A korlátozásról történő értesítés

A Szolgáltató a korlátozásról mindig annak végrehajtását közvetlenül, megelőzően vagy azzal egy időben értesíti az Előfizetőt.

5.2.3. A korlátozás megszüntetése

A Szolgáltató a korlátozást haladéktalanul, de legfeljebb 72 órán belül megszünteti, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és egyúttal rendezzi a korlátozáshoz kapcsolódó eseti díjfizetési kötelezettségeit, melyet hitelt érdemlően igazol Szolgáltató felé.

Az Előfizető kötelessége, hogy ezek megtörténtéről a Szolgáltatót hitelt érdemlően értesítse.

A Szolgáltató köteles a szolgáltatás újbóli biztosítására és a korlátozás feloldására, kivéve, ha jogszabályi rendelkezés vagy jelen ÁSZF szabályai alapján az Egyéni Előfizetői Szerződés további fenntartására nem köteles. Ilyen esetekben a Szolgáltató dönthet úgy, hogy a korlátozás súlyosságára, ismételtségére, az Előfizető által tanúsított magatartásra tekintettel az Egyéni Előfizetői Szerződést felmondja.

5.2.4. Korlátozás esetén felszámított díjak

A Szolgáltató a korlátozás tartama alatt kizárólag a korlátozott szolgáltatással arányos díjat számít fel.

5.2.5. A korlátozás speciális esetei

A Szolgáltatás korlátozására sor kerülhet akkor is, ha adott Előfizető vagy a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás vagy az általa biztosított szolgáltatáson keresztül elérhető más szolgáltatások viszonylatában azt hatósági döntés rendeli el.

Ilyen esetekben a Szolgáltató a hatósági döntésben foglaltaknak megfelelő módon és terjedelemben korlátozza a szolgáltatást. Az ilyen okból történő korlátozásból származó esetleges károkért a Szolgáltató semmilyen módon nem tehető felelőssé.

6. ÉRTESÍTÉSEK, KÖZZÉTÉTELEK, NYILATKOZATOK

6.1. Az Előfizető nyilatkozat tételei

Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy ügyfélszolgálatára postai úton feladva vagy személyesen benyújtva írásban jogosult megtenni.

6.2. A Szolgáltató közzétételi kötelezettsége

A Szolgáltató ügyfélszolgálaton történő közzétételi kötelezettségét (beleértve különösen az ÁSZF közzétételét, valamint más tájékoztatás közzétételét) az alábbiak szerint teljesíti:

- a. a tájékoztatást az internetes honlapján közzéteszi, továbbá
- b. az abban foglaltakról a telefonon elérhető ügyfélszolgálaton szóbeli tájékoztatást ad

6.3. A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló értesítési kötelezettsége

A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

Közérdekű szolgáltatási információkról történő tájékoztatást internetes honlapján teszi közzé.

Közérdekű szolgáltatási információknak minősülnek:

- a. ÁSZF módosítás
- b. Szolgáltatási csomagok módosítása
- c. Új szolgáltatások bevezetése
- d. Meglévő szolgáltatások megszüntetése
- e. Szolgáltatási díjak módosítása
- f. Tervezett karbantartási időszakok

Egyéni előfizetői információkról az Előfizető értesítése közvetlen, írásbeli módon (értesítés levélben) vagy elektronikus levélben történik.

7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR

7.1. A Szolgáltató által alkalmazott díjak

A Szolgáltatási Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért általában egyszeri belépési díjat és havi előfizetési díjat, vagy más számítási alapú díjat, vagy díjcsomagba tartozó díjat, illetve esetenként egyéb szolgáltatási díjat kell fizetni. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor egyszeri díjat ún. rendszerbelépési díjat felszámítani. Szolgáltató – a jelen ÁSZF-ben meghatározott, az Előfizető egyértelmű ráutaló magatartásával igénybe vett szolgáltatások kivételével – nem jogosult az Előfizetőtől semmiféle díjat vagy más ellenszolgáltatást követelni, ha számára olyan szolgáltatást vagy berendezést, eszközt értékesített, amelyet az Előfizető nem rendelt meg. **Szolgáltatási díjak: 1.sz melléklet**

7.1.1. A díjak, díj- illetve szolgáltatáscsomagok módosítása

A Szolgáltató a különböző díjak mértékét és a díjcsomagok, illetve szolgáltatáscsomagok után fizetendő összegeket, valamint a kedvezményeket a jogszabályokban és jelen ÁSZF-ben meghatározott keretek között és feltételekkel jogosult módosítani a Szolgáltatási Szerződések módosítására vonatkozó, általános szabályok szerint, az alábbi eltérésekkel.

A Szolgáltató biztosítja a határozott időtartamú szerződéssel nem rendelkező Előfizető részére a Szolgáltatási Szerződés fennállta alatt a szabad díj- illetve szolgáltatáscsomag váltást. A felfelé történő módosítás mindig díjmentesen, lefelé történő módosításra a tárgyévben egy alkalommal van lehetőség díjmentesen, minden további módosításért egyszeri 3 000 Ft+Áfa díjat számol fel a Szolgáltató.

7.1.2. Az előfizetési díj

a. A szolgáltatások díját a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények azt indokolják. Pl.: GSM szolgáltató-, rendszerüzemeltető díjváltoztatása,....

b. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás ellenértéke nem tartalmazza más, a Szolgáltatással kapcsolatos vagy kapcsolatba hozható feladat (kivonulás segítségnyújtás érdekében, hibaelhárítás, tervszerű karbantartás) elvégzésének ellenértékét.

c. A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Készülék kedvezményes áron történő megvásárlására, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételére meghatározott időre (**hűségidő**) kötelezettséget vállal.

d. A Szolgáltatási Szerződés a hűségidő alatt az Előfizető részéről csak a Szolgáltató szerződésszegése esetén mondható fel; a hűségidő lejártá után a szerződés határozatlan időre szól.

e. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatási Szerződést a hűségidőn belül a Szolgáltatónak fel nem róható okból felmondja, úgy köteles a hűségvállaláshoz kötött kedvezményt, vagy ha az Előfizető számára kedvezőbb, a hűségidőből hátralévő idő szolgáltatási díját a szerződés megszűnésének napján megfizetni. A Szolgáltató ebben az esetben jogosult a kedvezményként nyújtott összeget, vagy ha az Előfizetőre kedvezőbb, a hűségidőből hátralévő idő szolgáltatási díját egy összegben kiszámlázni. A nyújtott kedvezmény összege az **5.sz melléklet Hűség szerződés** tartalmazza. A kedvezmény visszatérítésének kötelezettsége akkor is fennáll, ha az előfizetői szerződést a Szolgáltató mondja fel az Előfizető fizetési kötelezettségének elmulasztása következményeként.

7.1.3. A számla tartalma

A Szolgáltató az Előfizető részére küldött számlában az Előfizető által fizetendő valamennyi díjat és esetleges további költséget szolgáltatásonkénti, illetve jogcímenkénti bontásban tünteti fel.

A számlában külön feltüntetésre kerülnek a díjazási időszakok és kedvezmények is.

A számla előállításakor a Szolgáltató a számla végösszegét forintra kerekítve adja meg.

A Szolgáltató a szolgáltatáshoz kapcsolódó az Előfizető részére nyújtott többlet, illetve kiegészítő szolgáltatások díjait a számlában egyértelműen és külön feltünteti.

7.1.4. A díjkiegyenlítés határideje

A Szolgáltató a fizetendő díjakról számlát bocsát ki az Előfizető számára, melynek kiegyenlítési határideje a számlában feltüntetett befizetési határidő. A számlán a befizetési határidő minden esetben feltüntetésre kerül.

A Szolgáltató köteles számláját az azon feltüntetett befizetési határidő előtt 8 nappal az Előfizető részére megküldeni.

7.2. Fizetési módok

Az Előfizető saját választása szerint készpénzben, Internet utalvánnyal vagy pénzügyintézetten keresztül egyenlítheti ki számláit.

Késspénzes fizetési módok:

- a. a Szolgáltató által biztosított postai késspénz-átutalási megbízással;
- b. az Ügyfélszolgálati irodában történő befizetéssel.

Pénzintézetten keresztül történő fizetési módok:

- a. az Előfizető által adott megbízás alapján pénzintézetnél vezetett folyószámláról (csoportos beszédési megbízással), azzal, hogy két egymást követő sikertelen beszédési kísérlet esetén a Szolgáltató jogosult postai késspénz-átutalási megbízáson beszédni az elmaradt szolgáltatási díjakat;
- b. az Előfizető részéről banki átutalással, bankkártyás fizetéssel az ügyfélszolgálati pontokon vagy online bankkártyás fizetéssel Ügyfélkapu regisztrációt követően;
- c. felhatalmazó levél alapján azonnali beszédési megbízással.

Utóbbi két esetben meghatározott fizetési módok választása esetében az Előfizetőnek kell gondoskodnia a pénz rendeltetésének egyértelmű azonosítására vonatkozó adatok közléséről, melynek elmulasztásából eredő következményekért az Előfizető felelősséggel tartozik.

7.2.1. Késedelmi kamat

Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot felszámolni Előfizető felé, mely a Ptk.-ban meghatározott mindenkor törvényes késedelmi kamat mértékének felel meg.

A késedelmes időszak első napja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számlát nem fizeti be.

Késedelmi kamat illeti meg a Szolgáltatót az alaptalanul reklamált, illetve a befizetési határidőt követően megkifogásolt számlák esetében is, a fizetési határidőig be nem fizetett számlaösszeg erejéig.

A Szolgáltató által hibásan kiszámlázott és pénzügyileg rendezett tételek esetében – az előfizetői reklamáció jogossága esetén – az Előfizetőt a késedelmi kamattal egyező mértékű kamattal számolt jóváírás illeti meg, a befizetés és az Előfizetőnek való visszautalás közti időszakra.

7.2.2. Egyéb rendelkezések a díjfizetéssel összefüggésben, kötbér

Szolgáltató jogosult díjtartozás esetén jogos követelése behajtása céljából, az általa megbízott és vele szerződéses jogviszonyban álló követeléskezelő társaság részére a díjhátralékkal rendelkező Előfizetők adatait átadni, továbbá a követeléskezelő társaság eljárásának adminisztrációs díját (hátralékos ügyenként legfeljebb bruttó 3.000,- Ft-ot) az Előfizetőre áthárítani.

A Szolgáltató jogosult a késedelmes befizetésből származó költségeit az Előfizetőre áthárítani, és azokat a következő számlán kiszámlázni.

Túlfizetés esetén az Előfizető döntésétől függően a Szolgáltató a túlfizetett összeget az ügyfélszámhoz rendelt az Előfizető egyenlegén tartja nyilván, majd az Előfizető következő időszaki számláján szereplő fizetendő végösszegeből levonja. Szolgáltató a túl-, vagy előrefizetések után kamatot nem fizet.

Kötbért a szerződés lejáratá előtti felmondás esetén köteles fizetni az Előfizető a Szolgáltató részére. Ennek részleteit az [Hűség szerződés: 5. sz. melléklet](#) tartalmazza, mely szoros része az ÁSZF-nek.

8. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSÉGE

A MoBi-SHIELD (neXTgen011) eszköz és hozzá szorosan kapcsolódóan a **MoBi-SHIELD Professional** illetve a **Basic** szolgáltatások tekintetében kizárólagos **Licenctulajdonosként a Skyshield kft-t jelöljük meg, továbbiakban mint Licenctulajdonost.**

Cím: Skyshield Kft. 2040 Budaörs, Gyár u 2.

Cg.13-09-139313

Képviselő: Nyist Csaba ügyvezető

- a. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával elfogadja azt, hogy a Szolgáltató kizárólag csak a jelen fejezetben foglalt rendelkezések szerint vállalja a szolgáltatási szerződés teljesítését, Előfizető a jelen fejezetben foglalt minden feltétellel egyetért, azt nem kifogásolja, nem támadja meg, Szolgáltató felelősségének megállapítását kizárólag a jelen fejezetben írtak alapján kérheti a hatóságok, bíróságok és más jogalkalmazó szervek előtt.
 - b. Szolgáltató felelőssége kizárólag a szolgáltatás zavartalan biztosításáért áll fenn az alábbi korlátozásokkal:
 - c. A Térképszolgáltató és a Licenctulajdonos nem garantálja, hogy a szolgáltatások (vagy részei) az összes megrendelői igényt kielégítik, vagy a szolgáltatások teljesítése zavartalan, biztonságos és hibamentes lesz. Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatás nem hibamentes, és nem magas kockázatú tevékenységekre lett tervezve és gyártva, mint pl. légi forgalom irányítása, életmentő rendszerek, ahol valósidejű útvonal irányítás szükséges, vagy a szolgáltatás meghibásodása személyi sérüléshez vagy környezeti károkhoz vezethetne.
 - d. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. A Szolgáltató e szerződés keretében nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából (pl. a GSM/GPRS kapcsolat hibája) történő jelzésmaradásából, a gépjárművédelmi rendszer működésképtelenségéből, földrajzi, légköri körülmények miatti hibás működéséből adódó károkért.
 - e. A Szolgáltató és a Licenctulajdonos nem vállal semminemű felelősséget azért, ha az Előfizető által magadott jelszóval illetéktelen személyek visszaélnak, illetve a Szolgáltatói szerverrendszert külső jogosulatlan behatás éri.
 - f. A Szolgáltató és a Licenctulajdonos nem felel:
1. a szolgáltatás zavartalan működését akadályozó, vagy korlátozó olyan ok miatt, amely nem saját felrható magatartására vezethető vissza.
 2. a Szolgáltató és a Licenctulajdonos felelőssége nem áll fenn a távfelügyeleti szolgáltatás zavartalan működéséért, elemi csapás, háború, vagy egyéb olyan külső elháríthatatlan esemény /időjárási tényezők/ kapcsán, amelyekre a Szolgáltató ráhatással nem bír.
 3. a Szolgáltató és a Licenctulajdonos felelőssége nem állapítható meg, ha a távfelügyeleti rendszer zavartalan működését a mobilszolgáltató által sugárzással nem lefedett területen tartózkodó gépjármű akadályozza, vagy korlátozza.
 4. ha az Előfizető a beszerelt készüléket szándékosan, vagy súlyosan gondatlan magatartással megrongálja, vagy működésképtelenné teszi, továbbá, ha a Szolgáltató által előírt gyakorisággal rendszeresen nem szervizeli.

5. Az Előfizető az általa, vagy a Szolgáltató által észlelt készülék meghibásodást követően, illetve abban az esetben, ha az Előfizető a készüléket üzemen kívül helyezi, továbbá ha a készüléken bármely változtatást eszközöl.
6. A Szolgáltató és a Licenctulajdonos felelőssége nem áll fenn a törölt adatok visszaállíthatóságáért.
 - g. A Szolgáltató nem tehető felelőssé abban az esetben sem, ha a szolgáltatást harmadik személy, vagy az Előfizető akadályozza, vagy korlátozza, vagy a Szolgáltatóhoz egyéb okból -távfelügyeleti szolgáltatás esetén- riasztó jelzés nem érkezik be, ha az Előfizető, vagy az általa értesítésre kijelölt személy a diszpécser központ által nem értesíthető riasztó jelzés esetén.
 - h. Előfizető tudomással bír arról, hogy a Szolgáltató nem téríti meg az Előfizető gépjárművében, a gépjárműben hagyott vagyontárgyaiban - ide értve a gépjárműben hagyott vagyontárgyak jogtalan eltulajdonításának esetét is - bekövetkező, vagy az Előfizetőt ért egyéb károkat, amelyek a gépjárművet érő külső behatások, a gépjárműbe történő jogtalan behatolás, a gépjármű jogtalan eltulajdonítása, vagy használata következtében. Továbbá a Szolgáltató nem biztosító társaság, ezért a Megrendelő a jelen pontban írtakon kívül is kártérítési igényt kizárólag csak a biztosító társasággal szemben, vagy amennyiben biztosítással nem rendelkezik, a kárt okozó személlyel szemben érvényesíthet, ideértve azt az esetet is, ha a gépjárműben, vagy a gépjárműben hagyott vagyontárgyakban való károkozás, vagy a gépjármű illetve a gépjárműben hagyott vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása, vagy használata a Szolgáltató által nem észlelhető.
 - i. Szolgáltató a fentiek ellenére kötelezettséget vállal azonban az általa nyújtott szolgáltatás maximálisan gondos és megbízható teljesítésére, mi által biztosítja az Előfizetőt, hogy gépjárműve a Szolgáltató közreműködésével a lehető legnagyobb mértékben biztonságban lesz, és a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz, hogy a védelmi rendszer megbízhatóan működjön.
 - j. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomására jutott esetleges hibás működésről az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy feltárt hiba elhárításában közreműködik, a Szolgáltató által megjelölt szervizzel egyeztetett időpontban a hiba elhárítását lehetővé teszi.
 - k. Előfizető vállalja, hogy az általa megjelölt értesítendőkkal a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíti.
 - l. Előfizető elismeri és elfogadja, hogy felelős mindazon jelszavai titokban tartásáért, amellyel a Szolgáltatásokat el tudja érni, így felelősséggel tartozik mindazon tevékenységeikért, amelyek a hozzáférésén keresztül történnek.
 - m. Előfizető kijelenti, hogy a Térképszolgáltató térképeinek és a Licenctulajdonos szoftvertermékeinek használatakor felelősséget vállal azok használatáért és a használat során előálló következményekért. Kijelenti, hogy csak olyan célokra használja a Szolgáltatást, amelyek legálisak, és jelen Szolgáltatási feltételekkel és bármely vonatkozó jogszabállyal és egyéb iránnyal összhangban állnak.
 - n. A Szolgáltató felelősségvállalásának feltétele az esedékes díjak határidőig történő befizetése Előfizető részéről.
 - o. A Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy tevékenysége végzéséhez szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik, valamint, hogy a távfelügyelet nem helyettesíti a biztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a káresemény mértékét.
 - p. Előfizető tudomásul veszi, hogy az ügyelet telefonbeszélgetései rögzítésre kerülnek, továbbá a 2005. évi CXXXIII. tv. alapján a rendőri szerv képviselője a Szolgáltató ellenőrzése kapcsán a szerződésekről vezetett nyilvántartásba (a szerződés tartalmába nem!) betekinthez.
 - q. **Korlátozott felelősség:** A szolgáltatás hibás működése miatt a Szolgáltató és a Licenctulajdonos nem tehető felelőssé az alábbi károk egyike miatt sem (beleértve a szerződészegés, vagy a gondatlanság esetét is):
 - jövedelem-, profit, szerződés kiesés
 - üzleti veszteség
 - adatvesztésért
 - helyettesítő szolgáltatások költségéért
 - hírnévvesztésért
 - bármilyen speciális, indirekt vagy szükségszerűen következő anyagi kárért vagy veszteségeért

A Szolgáltató és a Licenctulajdonos nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek Előfizetőt azért érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy annak következtében a szolgáltatási kötelezettségeinek nem tud eleget tenni. A fenti események bekövetkezésének tényéről a Szolgáltató haladéktalanul köteles weboldalán keresztül tájékoztatni az Előfizetőt és ez az esemény egyidejűleg maga után vonja a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú megszűnését is. A Szolgáltató felelőssége egyetlen esetben sem haladhatja meg az Előfizető által már megfizetett, de igénybe nem vett szolgáltatási díjak összegét.

9. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETSÉG

Szerződő felek kölcsönösen titoktartásra kötelesek egymással szemben, amely kötelezettség különösen az alábbiakra terjed ki:

- Előfizető titoktartásra köteles minden olyan, akár a Szolgáltató működésével, szervezetével, a szolgáltatással, a műholdas követő készülékekkel, a készülék PIN kódjával, a készülék beszerelésével, az Előfizető ügyfél azonosító kódjával kapcsolatos tény, adat, információ, vagy egyéb körülmény vonatkozásában, amely a jelen szerződés megkötésével kapcsolatban, vagy azt követően került a tudomására.
- Az Előfizető titoktartási kötelezettsége a jelen szerződés megszűnését követően is fennmarad.
- Szolgáltatót ugyancsak titoktartási kötelezettség terheli az Előfizető egy adott időpontban való tartózkodását illetően - kivéve, ha a tartózkodási hely közlése a büntető ügyekben eljáró hatóságok megkeresése alapján a Szolgáltató számára kötelező - ide nem értve azt az esetet, ha a tartózkodási hely közlését az Előfizető kéri, vagy ha egyéb esetben a Előfizető a Szolgáltató részére a titoktartási kötelezettség alól e vonatkozásban felmentést adott.
- Előfizető tudomásul veszi, hogy a MABISZ tagjaiként regisztrált magyar biztosító társaságok részére a Szolgáltató, a biztosító társaságok általi, az esetlegesen bekövetkező káresemény körülményeinek megállapítására irányuló eljárás során betekintést enged a diszpécser központban tárolt, naplózott adatokba, mely betekintéshez az Előfizető a Szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul.

10. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, MEGSZÜNÉSE

A szerződés időtartama:

Jelen szerződést a felek alap esetben egy, a MoBi-SHIELD esetében két éves, majd ennek lejáratát után határozatlan időre kötik.

Szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szolgáltatási szerződés az annak aláírását követő 72 órán belül lép hatályba, azaz a rendszeren belüli aktiválására ezen időponttól kezdődik. A szerződés megszűnése:

- A szerződő feleket megilleti a jelen szerződés rendes felmondásának joga, melyet a felek indokolás nélkül, 30 napos felmondási határidő biztosításával a másik félhez intézett ajánlott levél útján gyakorolhatnak.
- A szerződés bármelyik fél részéről történő rendes felmondása esetén Előfizető köteles a szolgáltatási díjat a szerződés megszűnésének napjáig Szolgáltatónak megfizetni.
- A felmondás a tárgyhót követő hó utolsó napjára szólhat.
- A Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha
 - az Előfizető gépjármű felelősségbiztosítási szerződése bármely okból megszűnik,
 - az Előfizető az esedékes a Szolgáltató által kiszámlázott díj megfizetésével 30 napos késedelembe esik,
 - az Előfizető a rendszeres szervizelésre vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti,
 - az Előfizető a műholdas gépjárműkövető készüléket megrongálja, vagy működésképtelenné teszi,
 - az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését,
 - az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
 - a z Előfizető titoktartási kötelezettségét megszegi, vagy
 - a jelen szerződésben meghatározott gépjármű tulajdonjogát átruházza.

11. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

(A MoBi-Shield Professional és MoBi-Shield Basic szoftvertermékkel kapcsolatos minden szerzői jog a Licenctulajdonos kizárólagos tulajdona. A www.shield.mobiker.hu weboldalainak tartalma és struktúrája szerzői jogvédelem alatt áll. Az információk és adatok, különös tekintettel a szöveg, szövegrészletek, képek és grafikák felhasználásához Licenctulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.)

A Szolgáltató és a Licenctulajdonos nem jogosítja fel az Előfizetőt, illetve az Előfizető nem nyer semmiféle jogot a Szolgáltató és a Licenctulajdonos semmilyen szellemi tulajdonára a szolgáltatásainak eléréséhez használt bármely szoftverre vonatkozóan. Amennyiben a Szolgáltató vagy Licenctulajdonos úgy találja, hogy jogai sérülnek, a Szerzői jogokról szóló törvényben felsorolt szankciók mellett jogosult a szolgáltatás azonnali felfüggesztésére.

Az Előfizetőnek nem áll jogában

- sokszorosítani a szoftverterméket;
- azt lízingelni, kölcsön vagy bérbe adni, illetve bármilyen okból harmadik személynek átadni,
- visszafordítani, visszafejteni a szoftver forráskódját;
- a szoftvertermék megoldásait kijátszani, illetve műszaki vagy egyéb intézkedéssel módosítani, megkerülni, megszüntetni;
- módosítani, bővíteni vagy átalakítani a szoftverterméket vagy annak részét, azt részekre bontani, más termékekkel kombinálni, más termékekbe telepíteni, más termékekben hasznosítani;
- a számítógépes program használatának kivételével információt szerezni a szoftvertermék részét képező adatbázisból, visszafordítani az adatbázist, illetve az adatbázis egészét vagy bármely részét, illetve a benne foglalt adatokat használni, másolni, módosítani, bővíteni vagy átalakítani, illetve más termékekben, illetve egyéb módon hasznosítani, továbbadni, értékesíteni, más termékkel való együttműködés érdekében sem.

12. VITÁS ÜGYEK RENDEZÉSE

A szerződő Felek kijelentik, hogy a vitás kérdésekben mindenképp előtt megegyezésre törekednek. Ennek sikertelensége esetére kikötik a Pest-megyei Bíróságot.

A jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései az irányadók.

13. EGYÉBB

Az ÁSZF mellékleteit szerződéskötéskor biztosítjuk:

Sz.04.05. 1. sz. melléklet Termék és Szolgáltatás árlista

Sz.05.02. 2.sz. melléklet szolgáltatás tartalma

Sz.07.01. 4.sz. melléklet Telepítési munkalap

Sz.08.02.5 sz. melléklet Hűsítés szerződés